TERMINOS Y CONDICIONES

Cagep voyages Sarl es un operador turístico fundado en 2001, que se especializa en la organización de viajes regulares a Asia, especialmente en China, también en viajes en autocar a Francia y Europa, así como viajes a medida en Francia y Europa.

TERMINOS Y CONDICIONES

*Salida garantizada a partir de 20 personas por grupo.
Una vez confirmado el pedido, cualquier cambio relacionado con el pedido confirmado, como la modificación de fechas o destinos, o la cancelación, se cargará en consecuencia mediante la política de cancelación y modificación de CAGEP VOYAGES.
Cualquier cambio en la información personal es inaceptable dentro de las 24 horas antes de la salida.
Al realizar la cancelación por cualquier motivo, el cliente será cargado con las multas correspondientes a cubrir las multas generadas por agencias de viaje y proveedores de hoteles de CAGEP VOYAGES.
El monto de las multas está relacionado con el momento en que se recibe el aviso de cancelación. Todos los avisos de cancelación o modificación de pedidos deben hacerse por escrito a través de correo electrónico a CAGEP VOYAGES directamente. Y la confirmación final debe remitirse a la respuesta de CAGEP VOYAGES por correo electrónico.

ESTÁNDAR DE MULTA A LA ORDEN

I. Penalización por cancelación voluntaria
Estándar de penalización por cancelación de viajes de 1 a 10 días (este estándar no se aplica a ningún producto de ventas especiales y ventas finales):
1. Los clientes cancelan el viaje por sus razones personales.
a. 31 días o más antes de la fecha de salida: no se cobrará ningún precio. El importe total de la reserva se reembolsará a la cuenta de pago del cliente;
b. De 15 a 30 días antes de la fecha de salida: el 10% del precio total se aplicará como gastos administrativos. Los valores restantes serán devueltos;
c. De 8 a 14 días antes de la fecha de salida: el 20% del precio total se aplicará como gastos administrativos. Los valores restantes serán devueltos;
d. De 4 a 7 días antes de la fecha de salida: el 50% del precio total se aplicará como gastos administrativos. Los valores restantes serán devueltos;
e. 3 días o menos antes de la fecha de salida: imposible modificar el itinerario o recibir un reembolso ;
f. Los clientes no se presentan a tiempo en la fecha de salida por cualquier motivo: el paquete de viaje completo no es reembolsable, no se puede cambiar, no es transferible.
2. La cancelación del viaje debido al número insuficiente de participantes:
CAGEP VOYAGES se reserva el derecho de cancelación debido al número insuficiente de participantes.
Para el viaje reservado de 1 a 3 días (incluido 3 días), CAGEP VOYAGES tiene la obligación de informar a los clientes 3 días antes de la salida.
Para el viaje reservado más de 4 días (incluidos 4 días), CAGEP VOYAGES tiene la obligación de informar 7 días antes de la salida. En este caso se devolverá el importe total del paquete.
Al aceptar el reembolso, el participante acepta que CAGEP VOYAGES no asume ninguna responsabilidad con respecto a la cancelación del tour.
II. Condiciones de modificación voluntaria
Estándar de penalización por modificación de viajes de 1 a 10 días (este estándar no se aplica a ningún producto de ventas especiales y ventas finales):
1. Los clientes piden cambiar el destino:
a. 15 días o más antes de la fecha de salida: si todavía hay vacantes en el nuevo grupo, no se cobrará ningún cargo administrativo y se cobrará la diferencia de tarifa.
b. De 8 a 14 días antes de la fecha de salida: si todavía hay vacantes en el nuevo grupo, se aplicará el 20% del precio total como cargos administrativos y se cobrará la diferencia de tarifa.
c. De 4 a 7 días antes de la fecha de salida: si todavía hay vacantes en el nuevo grupo, se aplicará el 50% del precio total como cargos administrativos y se cobrará la diferencia de tarifa.
d. 3 días o menos antes de la fecha de salida: imposible modificar ningún itinerario o recibir reembolso alguno.
2. Los clientes piden cambiar la fecha de salida:
a. 15 días antes de la fecha de salida: si todavía hay vacantes en el nuevo grupo, no se cobrará ningún cargo administrativo y se cobrará la diferencia de tarifa.
b. De 8 a 14 días antes de la fecha de salida: si todavía hay vacantes en el nuevo grupo, se aplicará el 20% del precio total como tarifas administrativas y se cobrará la diferencia.
c. De 4 a 7 días antes de la fecha de salida: si todavía hay vacantes en el nuevo grupo, se aplicará el 50% del precio total como cargos administrativos y se cobrará la diferencia.

d. 3 días o menos antes de la fecha de salida: imposible modificar ningún itinerario o recibir reembolso alguno.
3. Los clientes solicitan cambiar la información de los participantes:
a. Incremento en el número de participantes: si todavía hay vacantes en el nuevo grupo, después de compensar la diferencia de las tarifas del tour, los clientes podrían aumentar el número de participantes. No se cobraría ninguna de las tasas administrativas.
b. Cantidad decreciente de participantes: de 8 a 14 días antes de la fecha de salida, el 20% del precio total se aplicará como cargos administrativos y la tarifa de diferencia de las habitaciones también se aplicará debido a la disminución de los participantes. Los valores restantes serán devueltos.
c. De 4 a 7 días antes de la fecha de salida, el 50% del precio total se aplicará cargos administrativos y la tarifa de diferencia de las habitaciones también se aplicará debido a la disminución de los participantes. Los valores restantes serán devueltos.
d. 3 días o menos antes de la fecha de salida: imposible modificar el itinerario y la fecha de salida, o recibir reembolso alguno;
e. Cambio de la información personal de los participantes: si los clientes tienen alguna modificación de la información personal, deben informar a CAGEP VOYAGES con tiempo suficiente antes de la fecha de salida para que sea más conveniente para nosotros renovar la información. Imposible modificar cualquier información personal dentro de las 24 horas antes de la salida.
4. Todos los requisitos de modificación deben seguir la política anterior. Todos los requisitos de modificación serán aceptados una sola vez. Si los clientes requieren la modificación más de una vez, no se aceptará la nueva solicitud.
La política de cancelación y modificación anterior no se aplica a ventas especiales y ventas finales. Para conocer la política de cancelación y modificación de ventas especiales y ventas finales, lea "Condiciones para la cancelación y modificación de ventas especiales y ventas finales" a continuación:
III Condición de cancelación y modificación de ventas especiales y ventas finales
Política de cancelación y modificación de ventas especiales y ventas finales:
Las ventas especiales / grupos de viajes de ventas finales, los productos de regalo y los cupones electrónicos son productos que se consumen una sola vez. No pueden ser utilizados por segunda vez. Si los clientes utilizan los cupones de precio alto o los cupones electrónicos para comprar productos de bajo precio, los valores restantes no se reembolsarán ni se cambiarán por dinero en efectivo.
CAGEP VOYAGES se reserva el derecho de explicación final con respecto a la explicación de "Ventas especiales / Pedido de venta final".
1. Los clientes cancelan el pedido por sus razones personales:
a. Una vez realizada la orden de los productos de ventas especiales / ventas finales, todos estos no se pueden devolver ni cambiar.
b. Una vez realizada la orden de los productos de ventas especiales / ventas finales, sin importar el momento en el que los clientes solicitan la cancelación, todos los cargos ya pagados no podrán ser devueltos.
2. CAGEP VOYAGES cancela los productos de ventas especiales / ventas finales debido a la cantidad insuficiente de participantes u otras razones inevitables:
a. Los clientes que compran los productos de ventas especiales / ventas finales pueden optar por ser transferidos a otro grupo con el mismo destino, pero con otra fecha de salida u otro grupo con otros destinos. O los clientes pueden optar por tener un reembolso total del importe de la reserva.
b. Si los clientes eligen cambiar los destinos, deben compensar la diferencia de tarifa para poder cambiar de grupo.
EN CASO DE RETRASO O AUSENCIA EN EL DÍA DE SALIDA
1. Si el viajero llega tarde o está ausente el día de la salida por cualquier motivo, el paquete de viaje completo no es reembolsable, ni modificable, ni transferible.
2. Si el viajero no cumple con la indicación del líder del tour para reunirse en el punto de reunión a tiempo durante el viaje, el propio viajero será responsable de cualquier costo adicional y daños incurridos.
3. CAGEP VOYAGES no se responsabiliza en ningún sentido por las consecuencias causadas por los viajeros en caso de retirarse del grupo durante el viaje.

EVENTO DE FUERZA MAYOR

De acuerdo con las leyes y los principios adoptados en Europa, la fuerza mayor puede incluir, entre otros, lo que sucedió durante el viaje: lo impredecible, irresistible, incontrolable e incapaz de hacer frente a los eventos y circunstancias inesperados que ocurran u ocurrirán de la siguiente manera:
a) Desastres naturales como tifones, granizo, tormentas, terremotos, tsunamis, inundaciones, erupciones volcánicas, deslizamientos de tierra;
b) Acciones gubernamentales como expropiación, requisición;
c) Eventos civiles anormales, como guerras, conflictos armados, huelgas, disturbios y ataques terroristas.
d) Modificación del viaje: para mejorar la ruta del viaje, aumentar la operatividad o debido a un evento de fuerza mayor, CAGEP VOYAGES tiene el derecho de modificar el viaje y los hoteles cuando sea necesario.
e) Cancelación de viaje: CAGEP VOYAGES se reserva el derecho de cancelar o modificar el viaje debido a un evento de fuerza mayor. Una vez que se cancele el viaje, CAGEP VOYAGES hará todo lo posible para organizar un viaje similar como sustitución. CAGEP VOYAGES no se responsabiliza por daños en las conexiones debido a la cancelación y modificación del viaje. CAGEP VOYAGES sugiere que los viajeros compren sus propios seguros personales de viaje para obtener la protección necesaria.

LIMITE DE RESPONSABILIDAD

1. CAGEP VOYAGES organiza el transporte, el alojamiento, las comidas y los puntos turísticos. Sin embargo, CAGEP VOYAGES no posee, administra y opera estos recursos. Si los viajeros experimentan demoras en el tránsito, pérdida de equipaje, daños por accidentes o daños a la propiedad, CAGEP VOYAGES ayudará a resolver los problemas, pero no será responsable de estos accidentes. SINCERAMENTE SUGERIMOS A NUESTROS CLIENTES

COMPRAR UN SEGURO DE VIAJE PERSONAL PARA RECIBIR LA PROTECCIÓN NECESARIA.
2. Si hay algunos casos especiales que CAGEP VOYAGES no puede controlar, por ejemplo, condiciones climáticas anormales, demoras en el tránsito, huelgas o demoras en la aduana, etc. CAGEP VOYAGES no se responsabiliza de los gastos adicionales causados por esos casos especiales. Por favor, póngase en contacto con las compañías de seguros personales de los viajeros.
3. CAGEP VOYAGES se reserva todos los derechos, respetando el programa, de cancelar o cambiar el orden de las visitas sin previo aviso, según los trámites aduaneros, el clima, el tráfico, el cambio de hora o de día de cierre de los sitios de excursiones, etc. debido a la cantidad insuficiente de los participantes, caso de fuerza mayor o algunos casos especiales. Los precios de los boletos y las comidas se pueden cambiar según la temporada sin previo aviso. Los precios de las entradas en el sitio web de CAGEP VOYAGES son solo una referencia. Por favor, consulte el precio anunciado por la atracción en ese momento. CAGEP VOYAGES no se responsabiliza de la modificación de los boletos de atracción.
Si el cliente tiene alguna pregunta sobre las políticas anteriores, no dude en ponerse en contacto con CAGEP VOYAGES para obtener información detallada y consultas. Nuestro servicio al cliente estará encantado de responder a sus preguntas. CAGEP VOYAGES se reserva los derechos de interpretación final de toda la información, términos y políticas publicadas.
¡Gracias por elegir CAGEP VOYAGES! ¡Ten un buen viaje!

RCS Paris 437 735 657
Licence N° IM075110146

N° IATA 20264904
Garantie Financière APST

Cagep Voyages Sarl, All Right Reserved